



Des soins centrés sur le patient pour les maladies rares

Façon dont Innomar Strategies a offert un soutien intégré tout au long du traitement du patient

ÉTUDE DE CAS

Situation

Pendant 13 ans, le patient X a souffert d'une maladie rare et il devait subir des infusions de nutrition parentérale totale (NPT) à raison de séances quotidiennes de dix heures pour répondre à ses besoins nutritionnels. Par conséquent, ses activités quotidiennes étaient grandement limitées et entièrement régies par l'horaire de la nutrition parentérale totale (NPT). Quoiqu'il en soit, en 2015, on a prescrit au patient X le tout premier médicament spécialisé, conçu pour réduire avec le temps le recours à la NPT.

Le fabricant de ce nouveau médicament avait besoin d'un partenaire de confiance pour offrir ces services de santé essentiels aux patients canadiens, notamment au patient X. Il avait déjà établi une solide relation avec Innomar Strategies et choisit donc de s'associer de nouveau à cette entreprise en fonction du rendement précédent, de sa connaissance du médicament de spécialité et de ses solutions intégrées.

Nos solutions intégrées

Innomar Strategies assure des services de soins de santé essentiels par le biais d'un modèle intégré conçu pour offrir une expérience client uniforme et coordonnée qui améliore les soins au patient. Le modèle intégré est centré sur les soins du patient et propose des services essentiels comprenant des programmes de soutien du patient, des soins infirmiers, des services de pharmacie spécialisés et la distribution. En partenariat avec des fabricants, Innomar offre des programmes conçus pour s'assurer que les patients peuvent avoir accès à des médicaments spécialisés abordables, tout en se conformant au traitement.

Dans des situations similaires à celles du patient X, les patients canadiens peuvent profiter de tout le spectre des services du modèle intégré d'Innomar tout au long de leur traitement :

Programmes et remboursement

Au moment de prescrire le médicament tout juste approuvé, le médecin a inscrit le patient X au programme de soutien des patients (PSP) du fabricant, exploité par Innomar Strategies. En collaboration avec le fabricant, Innomar a conçu le PSP pour assurer un soutien personnalisé, particulier au médicament, à la catégorie thérapeutique et aux besoins du patient. Le succès du programme repose sur la possibilité de communiquer avec tous les intervenants clés et de servir de point de contact central pour les patients, leur équipe de soins de santé, les sociétés d'assurance et les programmes de remboursement du prix des médicaments.

Il était important pour le patient X de demeurer en étroit contact avec l'infirmière gestionnaire de cas, chargée de superviser le traitement, de s'assurer de son efficacité et de veiller à ce que le patient s'y conforme. Le spécialiste en remboursement d'Innomar a de plus aidé le patient X à s'y retrouver dans le processus parfois complexe nécessaire pour obtenir le remboursement du médicament spécialisé hors de prix.

Soutien infirmier

Le patient devait s'injecter lui-même le médicament, ce dernier exigeant une supervision étroite pour en assurer l'innocuité et l'efficacité. Innomar a intégré des soins infirmiers au PSP pour assurer la qualité des injections/perfusions, la surveillance constante des résultats et la communication avec l'équipe de soins de santé du patient.

Une infirmière était affectée au patient X; elle était chargée de donner des séances de formation et d'éducation au patient de sorte que ce dernier puisse s'injecter le médicament en toute sécurité dans le confort de son foyer. L'infirmière a assuré le suivi et la documentation des résultats du traitement pour évaluer l'efficacité du nouveau traitement et de l'horaire NPT.

Logistique, distribution et pharmacie de spécialité en tiers

Le médicament administré au patient X était fabriqué hors du Canada et l'entreprise avait besoin d'un importateur homologué pour distribuer le médicament aux patients canadiens. À titre d'importateur homologué par Santé Canada, Innomar Strategies a dispensé les services de logistique et de distribution en tiers pour assurer l'intégrité du produit tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Innomar Strategies possède aussi un réseau de pharmacies de spécialité à l'échelle du Canada (Innomar PharmacyMC), intégrées au PSP. Le médicament est expédié directement au patient, de sorte que ce dernier n'a pas à se soucier d'en manquer pendant le traitement.

L'infirmière gestionnaire de cas du patient X a coordonné la distribution du médicament par une pharmacie Innomar et l'horaire des soins pour s'assurer que l'expédition et la distribution du médicament étaient harmonisées avec les rendez-vous de formation et d'éducation.

Résultat

À la suite d'une supervision étroite et de la conformité au calendrier de traitement, le patient X a été en mesure de réduire le nombre de perfusions quotidiennes de NPT, passant de 7 à 5 nuits par semaine. Le patient n'a pas non plus eu à « jongler » avec de multiples entreprises pendant son traitement pour obtenir la qualité de soins auquel il avait droit. Grâce au modèle intégré d'Innomar, les renseignements et l'horaire de traitement du patient faisaient l'objet d'un suivi constant dans le cadre d'un seul dossier pour assurer le suivi uniforme des résultats du traitement et de la motivation de son équipe de soins de santé.

Après 13 ans de perfusions quotidiennes, la réduction du NPT a permis d'accroître la liberté et l'énergie du patient qui a pu profiter d'activités quotidiennes, ce qui a amélioré sa qualité de vie. Avec l'aide des services d'Innomar, le patient s'administre désormais lui-même le médicament chaque jour et peut passer plus de temps avec sa famille et ses amis, sans avoir à se soucier autant de sa maladie.



À propos d'Innomar Strategies

Innomar Strategies, le plus important fournisseur de services de soutien aux patients de l'industrie biopharmaceutique spécialisée, fait partie du groupe AmerisourceBergen. Nous proposons des solutions de commercialisation de bout en bout pour améliorer l'accès aux produits, accroître l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement et améliorer les soins aux patients. Services-conseils stratégiques, programmes de soutien aux patients, services cliniques et infirmiers, de même que services de distribution de produits spécialisés et pharmacies de spécialité ne sont que quelques-uns des secteurs principaux de spécialisation. Nous travaillons en étroite collaboration avec les fabricants, les professionnels de la santé, les pharmacies et les tiers payants pour nous assurer que les patients ont un accès continu et fiable aux médicaments spécialisés. Grâce à notre approche intégrée et à notre engagement envers des soins de première qualité, Innomar Strategies aide le patient à se conformer au traitement pour en optimiser les résultats.

Visitez-nous à www.innomar-strategies.com.

Siège social
3470 Superior Court
Oakville, ON L6L 0C4



AmerisourceBergen®

Là où la connaissance, la portée
et les partenariats façonnent
l'avenir des soins de santé.